

УТВЕРЖДАЮ
Багдасарян Наталья Валентиновна

Приказ Управления образования Артемовского городского округа
"Об организации контроля над выполнением планов мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества в 2023 году"

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 08.12.2023 № 438

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования
"Центр образования и профессиональной ориентации"

(наименование образовательной организации)

на 2024 год

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

6602007614

Общий балл:

98,02

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

24

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (делопроизводитель, вахтеры) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	15.05.2024	Холоткова Наталья Александровна директор		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	15.05.2024	Холоткова Наталья Александровна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	15.05.2024	Холоткова Наталья Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести день открытых дверей для родителей и общественности; 2. Провести выездные мастер-классы, с целью информирования обучающихся в общеобразовательных организациях Артемовского городского округа; 3. Провести открытые отчетные занятия для родительской общественности. 	15.05.2024	Холоткова Наталья Александровна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях и сменности занятий в общеобразовательных организациях	15.05.2024	Холоткова Наталья Александровна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,26% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания детей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Провести косметический ремонт в гардеробе; 2. Произвести замену полового покрытия в фойе. 	15.05.2024	Холоткова Наталья Александровна директор		